Dell 6-in-1-USB-C-Multiport-Adapter DA305

Bedienungsanleitung

Regulierungsmodell: DA305z / DA305u



Hinweise, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen

HINWEIS: Ein HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihren PC besser nutzen können.



VORSICHT: Eine VORSICHT weist entweder auf einen möglichen Hardwareschaden oder einen Datenverlust hin und zeigt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.



WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf die Gefahr von Sachschäden. / Personenschäden oder Tod hin.

© 2022 Dell Inc. oder seine Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder seinen Tochterunternehmen. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

2022-02

Rev. A00

Inhalt

Was ist in der Box	4
Eigenschaften	5
Vorderansicht	5
Rückansicht	5
Verwenden Ihres DA305 Multiport-Adapters	6
Fehlerbehebung	11
Spezifikationen	13
Gesetzliche Informationen	14
Garantie	14
Wie Sie Hilfe bekommen	15
Kontaktaufnahme mit Dell	15

Was ist in der Box



1 Dell 6-in-1-USB-C-Multiport-Adapter: DA305 2 Unterlagen

Eigenschaften

Vorderansicht



Verwenden Ihres Multiport DA305-Adapters

1. Halten Sie mit den Fingerspitzen den unteren Teil Ihres DA305 fest.



2. Drehen Sie den oberen Teil mit dem USB-C-Kabel nach oben, um das USB-C Kabel freizugeben.



3. Schließen Sie das USB-C-Kabel Ihres DA305 an den Thunderbolt-Anschluss (15 W) oder den USB-C-Anschluss (Display-Port Alt Mode, 15 W oder 7.5 W) Ihres PCs an. Das folgende Bild zeigt den DA305, der ohne externe Stromquelle an mehrere Peripheriegeräte angeschlossen ist.





Ohne Stromabgabe- Durchgang

4. Der DA305 unterstützt eine Stromversorgung von bis zu 90 W, wenn er an den Thunderbolt- oder USB-C-Anschluss (Display-Port Alt Mode) Ihres PCs angeschlossen wird. Das USB-C-Netzteil oder der USB-C-Monitor kann mit Strom versorgt werden, der eine Ladefunktion unterstützt. Die folgenden beiden Bilder zeigen den DA305, der über ein USB-C-Netzteil oder einen USB-C-Monitor an eine externe Stromguelle angeschlossen ist.

HINWEIS: DA305 kann jeweils nur ein Display unterstützen



Mit Stromabgabe-Durchgang Via USB-C-Netzteil

Mit Stromabgabe-Durchgang Via USB-C-Monitor



5. Die DA305-Display-Ports und Ethernet-Ports unterstützen FRS (Fast Role Swap). (a) Wenn der DA305 an einen PC und ein USB-C-Netzteil angeschlossen ist und der Benutzer das USB-C-Netzteil vom DA305 trennt, wird die Stromquelle vom USB-CNetzteil sofort auf den PC umgeschaltet, ohne die Funktionalität der Display-Ports und des Ethernet-Ports zu beeinträchtigen. (b) Wenn der DA305 an einen PC und einen USB-C-Monitor mit Stromversorgung angeschlossen ist und der Benutzer den USB-C-Monitor vom DA305 trennt, wird die Stromquelle vom USB-C-Monitor sofort auf den PC umgeschaltet, ohne die Funktionalität des Ethernet-Ports zu beeinträchtigen.

HINWEIS: Display- und Ethernet-Anschlüsse am DA305 unterstützen FRS (Fast Role Swap). Die USB-Anschlüsse unterstützen FRS nicht.



HINWEIS: FRS funktioniert auf dem DA305 nur, wenn der daran angeschlossene PC FRS unterstützt.



HINWEIS: Der USB-C-Stecker muss den PC mit UL- und IEC-Zertifizierung verbinden.

2 Displays aus (Wählen Sie 1) Unterstützt FRS Dual USB-A ERS nicht unterstützt TOMAS Dual USB-A 50 USB-C f/E USB-C-Netzteil Ethernet-Anschluss

Mit Stromabgabe-Durchgang Via USB-C-Netzteil

Mit Stromabgabe-Durchgang Via USB-C-Monitor



6. Das DA305-Display





HINWEIS: Der DA305 unterstützt jeweils nur ein Display



Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Lösungen
Der DA305 funktioniert nicht mit dem USB- AAnschluss am PC	Der DA305 ist nur mit dem USB-C-Anschluss des PCs kompatibel. Zum Beispiel, Thunderbolt-Anschluss oder USB-C-Anschluss (Display-Port Alt Mode).
Mehrere Anzeigen funktionieren nicht	Der DA305 unterstützt nur ein einziges Ausgangsdisplay.
Beim Anschließen an den DA305 kann keine externe SSD / HDD und kein optisches (CD / DVD / Bluray) Laufwerk gelesen und beschrieben werden	 Einige externe SSD / HDD / ODD-Geräte benötigen eine hohe Leistung, die der DA305 liefern kann. Wenn der DA305 an den 7,5-W-USB-C-Anschluss Ihres PCs angeschlossen wird und keine Durchgangsladung für die Stromversorgung erfolgt, wird empfohlen, die externe SSD /HDD / ODD direkt an den PC anzuschließen. Wenn der DA305 an einen 15-W-Thunderbolt- oder USB- CAnschluss Ihres PCs angeschlossen wird und keine Durchgangsladung für die Stromversorgung erfolgt, wird empfohlen, nur 1 externes SSD / HDD / ODD-Laufwerk an den DA305 anzuschließen. Zusätzliche Geräte können direkt an den PC angeschlossen werden. Wenn der DA305 über einen Ladedurchgang für die Stromversorgung (USB-C-Netzteil oder USB-C- Monitor mit Stromversorgungsfunktion) an Ihren PC angeschlossen wird, wird empfohlen, nur eine externe SSD / HDD / ODD an den DA305 anzuschließen. Zusätzliche Geräte können direkt an den PC angeschlossen werden.
Beim Anschließen eines Peripheriegeräts an den DA305 wird eine Stromstoßmeldung angezeigt	Der DA305 unterstützt kein MAC-Adress-Pass-Through, Wake-On-LAN und PXE-Boot.
MAC-Adressdurchgang, Wake-On-LAN- und PXEStart funktionieren auf DA305 nicht.	 Der DA305 unterstützt MAC-Adressübergabe, Wake-On- LAN und PXE-Start nur wenn das BIOS Ihres Systems dies unterstützt. Wenn die BIOS Ihres PCs keine MAC-Adressübergabe, kein Wake-On-LAN und keinen PXE-Start unterstützen, kann der DA305 diese Funktionen nicht unterstützen.
Die Auflösung auf dem Monitor liegt unter 4K 60Hz, wenn eine Verbindung zum HDMI, DP Anschluss des DA305 hergestellt wird	 Überprüfen Sie, ob der Monitor 4K 60Hz unterstützt Die 4K-Auflösung bei 60 Hz wird auf PCs unterstützt, die Display-Port 1.3 oder höher (HBR3) mit einem Monitor unterstützen, der eine 4K-Auflösung bei 60 Hz unterstützt. Auf PCs, die unterhalb von Display Port 1.3 unterstützen, wird eine maximale Auflösung von 4K bei 30 Hz unterstützt
Der PXE-Start im UEFI / Legacy-Modus funktioniert nicht	DA305 unterstützt kein PXE-Boot.

Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Lösungen			
Probleme mit der Video- / Audio- Leistung	 Überprüfen und aktualisieren Sie das PC-BIOS, den Grafiktreiber und den Audiotreiber auf eine neuere Version. Überprüfen und aktualisieren Sie die Firmware und den Treiber des PC Thunderbolt auf die neueste Version. 			
Kein Video auf dem Monitor An den DA305 angeschlossen	 Überprüfen Sie die Videokabel und stellen Sie sicher, dass sie richtig angeschlossen sind. Trennen Sie das Peripheriegerät 10 Sekunden lang vom DA305 und schließen Sie es dann an. 			
Das Video auf dem angeschlossenen Monitor ist verzerrt oder pixelig	 Überprüfen Sie die Videokabel und stellen Sie sicher, dass sie richtig angeschlossen sind. Überprüfen und aktualisieren Sie die Videoauflösung unter Systemsteuerung>Alle Elemente der Systemsteuerung> Anzeige>Bildschirmauflösung. 			
Das Video auf dem angeschlossenen Monitor wird im erweiterten Modus nicht angezeigt	Ändern Sie die Einstellung unter Systemsteuerung>Alle Elemente der Systemsteuerung> Anzeige> Bildschirmauflösung. Wechseln Sie den Modus durch Drücken der Windows-Taste + P.			
DA305 lädt Ihren PC nicht oder nur langsam auf. Möglicherweise sehen Sie auch ein gelbes Dreieck mit einem Ausrufezeichen auf dem Batteriestatus- Sumbol	 Der DA305 unterstützt eine maximale Leistungsabgabe von 90 W. Der DA305 reserviert 15 W, sodass Ihr System 15 W weniger Strom von der Stromquelle erhält. Aus diesem Grund wird möglicherweise eine Meldung / ein Symbol für langsames Laden angezeigt. Es wird empfohlen, das Netzteil direkt an den PC anzuschließen. Alternativ können Sie ein USB-C-Netzteil mit höherer Nennleistung an den DA305 anschließen. 			
Symbol.	DA305 mit angeschlossener USB-C-Stromversorgung	Stromversorgung zum PC (Durchgang über DA305)		
	130 Watts	90 Watts		
	90 Watts	75 Watts		
	65 Watts	50 Watts		
	45 Watts	30 Watts		
	< 45 Watts	Kein Aufladen		
	Ihr PC wird möglicherweise langsamer oder nicht aufgeladen, abhängig vom Strombedarf oder der Last Ihres PCs.			
Aktualisieren Sie das BIOS und die DA305- Firmware Ihres Systems	 Bitte aktualisieren Sie das BIOS, die Grafiken und die Treiber Ihres Systems von: <u>https://www.dell.com/support/drivers</u> Bitte aktualisieren Sie Ihre DA305 FW von: <u>https://www.dell.com/support/drivers</u> Sie müssen den DA305 an Ihren PC anschließen, bevor Sie die FW aktualisieren. 			
Dell Display Manager (DDM) funktioniert nicht	Überprüfen / aktualisieren Sie den BIOS- / Grafiktreiber des Systems und installieren Sie die Anwendung Dell Display Manager (DDM) Monitor. <u>https://www.dell.com/support/home/drivers/</u> <u>driversdetails/?driverid=6WGWY</u>			

Spezifikationen

Upstream-Eingang	USB-C
Downstream-Datenports	 Zwei USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit / s) USB-AAnschlüsse Ein USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit / s) USB-C-Anschluss Ein Gigabit-Ethernet-RJ45-Anschluss
Downstream- Videoausgänge und - Auflösungen werden unterstützt	 Einzelner Videoausgang von einem der drei Ports: Ein DisplayPort 1.4-Anschluss (max. 3840 x 2160) /60 Hz Ein HDMI 2.0-Anschluss (max. 3840 x 2160) 60 Hz Ein MFDP*USB-C-Anschluss (3840 x 2160 max)/30 Hz *Multifunktions-DisplayPort (MFDP): Integriertes DisplayPort-Video, Stromversorgung und USB 3.2 Gen 2-Datenverbindung über einen USB-C-Anschluss (max. 3840 x 2160) / 30 Hz
HINWEIS: Die 4K-Auf	lösung bei 60 Hz wird auf PCs mit DisplayPort 1.3 oder

höher mit einem Display unterstützt, das eine 4K-Auflösung bei 60 Hz unterstützt. Auf PCs, die unter DisplayPort 1.3 unterstützen, wird eine maximale Auflösung von 4K bei 30 Hz unterstützt.



HINWEIS: Der Unterschied zwischen DA305z und DA305u ist nur der Hersteller. Hersteller für DA305z: BizLink (Kunshan) Co., Ltd. Hersteller für DA305u: Luxshare Precision Industry Co., Ltd.



HINWEIS: Der DA305 ist abwärtskompatibel mit USB 3.1 / USB 3.0 Gen 1 & Gen 2 sowie USB 2.0 / USB 1.1-Geräten.



HINWEIS: Stromversorgung der nachgeschalteten USB-Anschlüsse des DA305

DA305 Stromquelle	PC (Ohne Stromabgabe- Durchgang)		USB-C-Netzteil oder USB-C-Monitor (mit
	7.5W PC	15W PC	Stromabgabe)
DA305 stromabwärts USB-Anschlüsse Gesamtleistung (USB-Gang-Modus)	3 Watts	9 Watts	9 Watts
DA305 stromabwärts USB-Anschluss Verbindungsverbindung	Nur Tastaturen / Mäuse / USBFlash- Laufwerk	Tastaturen / Mäuse / USB-Flash-Laufwerk + eine externe Festplatte / SSD / ODD	Tastaturen / Mäuse / USB-Flash-Laufwerk +eine externe Festplatte /SSD / ODD

Empfohlene Systemanforderungen Unterstütztes Betriebssystem

- Windows 10/11 64 bits
- Mac OS 10.11.6 und darüber
- Chrome OS 70.0.3538 und darüber
- Ubuntu 15.10 und darüber
- RHEL 8 und darüber

Betriebstemperatur

Produkt arbeitet bei einer maximalen 15 Umgebungstemperatur von 35°.

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht

Für Dell Produkte gilt eine 3-jährige eingeschränkte Hardware-Garantie. Beim Kauf zusammen mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

Für Kunden in den USA:

Dieser Kauf und die Verwendung des Produkts unterliegen der Dell Endbenutzervereinbarung, die unter www.dell.com/terms abgerufen werden kann. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden in Europa, im Nahen Osten und in Afrika:

Verkaufte und verwendete Dell Produkte unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des mit dem Händler abgeschlossenen Kaufvertrags und den Bedingungen der Dell Endbenutzervereinbarung. Ggf. stellt Dell außerdem eine zusätzliche Hardwaregarantie zur Verfügung. Die vollständigen Details der Dell Endbenutzervereinbarung und die Garantiebedingungen finden Sie unter www.dell.com. Wählen Sie dort Ihr Land aus der Liste unten auf der Seite aus und klicken Sie dann auf den Link "Nutzungsbedingungen", um die Garantiebedingungen anzuzeigen.

Für Kunden außerhalb der USA:

Verkaufte und verwendete Dell Produkte unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des mit dem Händler abgeschlossenen Kaufvertrags und den Bedingungen der Dell Endbenutzervereinbarung. Ggf. stellt Dell außerdem eine zusätzliche Hardwaregarantie zur Verfügung. Die vollständigen Details der Dell Endbenutzervereinbarung und die Garantiebedingungen finden Sie unter www.dell.com. Wählen Sie dort Ihr Land aus der Liste unten auf der Seite aus und klicken Sie dann auf den Link "Nutzungsbedingungen", um die Garantiebedingungen anzuzeigen.

Wie Sie Hilfe bekommen

Kontaktaufnahme mit Dell

ANMERKUNG: Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog.

Dell bietet verschiedene Optionen für Online- und Telefonsupport an. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

Schritte

- 1. Rufen Sie die Website http://www.dell.com/support auf.
- 2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
- 3. Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste Land oder Region auswählen am unteren Seitenrand aus.
- 4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.